

# OWNITS ALLMÄNNA VILLKOR

## för tjänster till konsumenter

(gäller från och med den 1 december 2008)

### 1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan Ownit Broadband AB, org nr 556608-9933 ("Ownit") och fysisk person som abonnerar på en eller flera av Ownit s tjänster för privatpersoner ("Abonnenten").

1.2 Ownit erbjuder från tid till annan olika typer av tjänster till abonnenter, såsom uppkoppling till Internet, telefoni och TV ("Tjänst/Tjänster"). Ownit s tjänsteutbud samt Tjänsternas omfattning och funktioner anges på Ownit s webbplats på Internet (www.Ownit .se) ("Webbplatsen") och kan även beställas från Ownit s kundtjänst.

1.3 Abonnenten beställer Tjänst genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär, vilket skickas till Ownit per post, elektroniskt på Webbplatsen, elektroniskt på Ownit s särskilda aktiveringssida eller muntligen över telefon ("Beställningen"). Avtalet om Tjänsten ("Avtalet") skall anses ha ingåtts då Abonnenten gjort Beställningen.

1.4 Avtalet utgörs av de specifika villkor för Tjänsten avseende priser och annat som Ownit tillhandahåller. Abonnenten i samband med att Abonnenten gör Beställningen ("Beställningsvillkor"), dessa Allmänna villkor och de särskilda villkor som gäller för beställda Tjänster ("Särskildavillkor"). Abonnenten kan komplettera Avtalet med ytterligare Tjänster efter särskild beställning hos Ownit .

Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning: 1. Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor. Gällande Allmänna villkor och Särskilda villkor finns att ta del av på Webbplatsen och kan även beställas från Ownit s kundtjänst. Abonnenten kan alltid vända sig till Ownit s kundtjänst för att få del av Beställningsvillkoren.

1.5 Inkoppling och nyttjande av Tjänst sker via det ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Fastighetsnät").

### 2. Utrustning och anslutning

2.1 Ownit s tillhandahållande av Tjänster förutsätter att Abonnenten är ansluten till Ownit s nät och att Abonnenten har erforderlig utrustning installerad i den bostad/lägenhet där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Lägenheten"). De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Abonnentens utrustning framgår av Webbplatsen eller av aktuellt produktblad. Ovan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas och installeras av Abonnenten, såvida inte annat avtalats mellan Ownit och Abonnenten.

2.2 Av Ownit tillhandahållen utrustning förendast användas för nyttjande av Tjänst. Abonnenten saknar bl.a. rätt att sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning. Abonnenten står risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.

2.3 All utrustning som tillhandahållits av Ownit skall återlämnas till Ownit inom tjugo (21) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Ownit s anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har Ownit rätt att debitera en avgift som motsvarar Ownit s kostnad för utrustningen. När Abonnenten har erlagt sådan ersättning till Ownit har utrustningen förvärvat av Abonnenten och Abonnenten skall därmed inte längre återlämna utrustningen till Ownit .

2.4 Abonnenten får endast ansluta utrustning till Ownit s nät som är anvisad eller godkänd av Ownit och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagsiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Abonnenten omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

2.5 Abonnenten är införstådd med att uppgradering eller ändring av Tjänst kan medföra ändringar avseende de tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning för att Abonnenten skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppgradering eller ändring innebär.

### 3. Tillträde till Lägenheten

3.1 Abonnenten skall bereda Ownit tillträde till Lägenheten, i den utsträckning detta erfordras för Ownit s tillhandahållande av Tjänst. Abonnenten och Ownit skall komma överens om tid för detta.

### 4. Ersättning och betalning

4.1 Abonnenten skall till Ownit erlägga avgifter i enlighet med vad som anges i Beställningsvillkoren. Om parterna inte har särskilt kommit överens om annat skall Ownit s vid tidpunkten för Beställningen gällande prislistor utgöra del av Beställningsvillkoren.

4.2 Betalningsskyldighet för Tjänst uppkommer då Tjänst gjorts tillgänglig för Abonnenten och Ownit meddelat Abonnenten detta.

4.3 Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott (med undantag för installations, anslutnings- och startavgifter) och rörliga avgifter månadsvis i efterskott. Fakturan (räkningen) skall betalas senast 30 dagar efter att den avsänts från Ownit om inte senare tidpunkt angivits på fakturan.

4.4 Om betalning inte är Ownit tillhanda senast vid den förfalldag som anges på fakturan har Ownit rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter. Ownit har rätt att stänga av Tjänst till dess att full betalning erlagts.

4.5 Om Abonnenten anser att faktura är felaktig skall Abonnenten meddela Ownit inom skälig tid. Om så inte sker skall Abonnentens rätt att invända anses vara förfallen. Såvida inte särskilda skäl föreligger skall skälig tid vara inom två (2) månader efter fakturans förfalldag.

### 5. Personuppgifter

5.1 Genom att lämna begärda personuppgifter i samband med Avtalets ingående samtycker Abonnenten till den behandling av information som anges nedan. Det är frivilligt att lämna informationen, men Abonnenten är införstådd med att Avtal inte kan träffas om inte Abonnenten lämnar efterfrågade uppgifter (inklusive personnummer). Ownit är ansvarigt för abonnentregistret.

Utöver de uppgifter som Abonnenten lämnar i samband med ingående av Avtalet samlar Ownit kontinuerligt in uppgifter om Abonnenten i samband med dennes användande av Tjänst. Sådana uppgifter avser uppgifter om användningsfrekvens, användning av tjänster på Webbplatsen och orsak till uppsägning av Avtal.

5.2 Uppgifterna om Abonnenten samlas in och behandlas i syfte att ansluta och tillhandahålla Tjänst, administrera Avtalet, för kundprofilering och marknadsanalys vid affärs- och produktutveckling, för marknadsföringsändamål, inklusive direkt marknadsföring, av Ownit s från tid till annan förekommande Tjänster, samt för fakturering.

5.3 För utförandet av Tjänst och administration av Avtalet (t.ex. fakturering) kan personuppgifter komma att lämnas ut till Ownit närtstående bolag och samarbetspartners (t.ex. fakturerings/inkassobolag och fastighetsägare). Uppgifter kan även för detta syfte komma att lämnas ut till länder utanför EES. Ownit kan även komma att samköra personuppgifter med andra personregister i syfte att tillföra och uppdatera registren med sådana personuppgifter som Ownit bedömer utgör en förutsättning för en god kund- och registervärd, såsom Namn och adressuppgifter.

5.4 En gång per kalenderår har Abonnetten rätt att erhålla information om vilka personuppgifter rörande Abonnetten som Ownit behandlar, varifrån uppgifterna har hämtats, ändamålen med behandling och till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna lämnas ut (om några). Abonnetten har alltid rätt att begära att Ownit rättar de personuppgifter som Ownit behandlar avseende Abonnetten.

## 6. Överlåtelse och flyttning

6.1 Under förutsättning att Ownit har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Abonnetten som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till Ownit s nät rätt att flytta med sitt abonnemang på Tjänst alternativt byta till annan Tjänst som Ownit kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byte av Tjänst äger Ownit rätt att debitera Abonnetten en administrationsavgift enligt Ownit s då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations, anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras i anledning av flytten. Abonnetten skall snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela Ownit och lämna erforderlig information för att Ownit skall kunna administrera flytt av abonnemanget.

6.2 Abonnetten har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

6.3 Abonnetten har inte rätt att "frysa" abonnemang av Tjänst, d.v.s. stänga av abonnemanget under en viss tid.

6.4 Ownit får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra Ownit s åtaganden mot Abonnetten. Ownit skall informera Abonnetten om sådan överlåtelse senast en (1) månad i förväg.

## 7. Avbrott m.m.

7.1 Om fel eller avbrott i Tjänst uppstår skall Ownit åtgärda avbrottet inom skälig tid från Abonnetten felanmälan. Ownit påbörjar normalt felavhjälpling inom tjugofyra (24) timmar från felanmälan. Ownit är inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständighet som ligger utanför Ownit s kontroll, som t.ex. fel eller avbrott i Fastighetsnätet eller Accessnätet som förbinder fastigheten

## 8. Underhåll m.m.

8.1 Ownit tillhandahåller support av Tjänster via Ownit s kundtjänst. Närmare uppgifter beträffande öppettider och omfattning av kundtjänsts tjänster framgår av Webbplatsen

8.2 Ownit utför löpande underhåll och service av Ownit s nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs normalt på nätter mellan söndagar och måndagar. Vid sådana tillfällen förbehåller sig Ownit rätten att tillfälligt göra uppehåll i tillhandahållande av Tjänst samt att begränsa tillgängligheten till Webbplatsen. Uppehåll med anledning av underhåll/service som beräknas överstiga fem (5) timmar meddelas Abonnetten på Webbplatsen, genom e-post eller brev.

## 9. Användning av Tjänst m.m.

9.1 Abonnetten får enbart använda Tjänst för privat bruk. Abonnetten får inte vidarebefordra Tjänst till annan plats än Lägenheten. Abonnetten har dock rätt att låta andra medlemmar av Abonnetten hushåll använda Tjänsten.

9.2 Abonnetten ansvarar ensam i förhållande till Ownit för aktiviteter som vidtas av denne och dem som Abonnetten ger möjlighet att använda Tjänst. Om Abonnetten får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Abonnetten skyldig

att omedelbart vidta rättelse samt informera Ownit om överträdelsen.

9.3 Abonnetten är skyldig att iakttä gällande lagar, regler, Ownit s anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänst. Abonnetten får inte använda Tjänst på sådant sätt att Ownit eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Abonnetten får kännedom om att Tjänst används i strid med ovanstående, skall Abonnetten se till att sådan användning omedelbart upphör samt informera Ownit om överträdelsen.

9.4 Om Ownit på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, överträdelse av Ownit s anvisningar, gällande avtal och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar, har Ownit rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningskyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, i servrar eller annan utrustning hos Ownit, dess underentreprenörer eller partners, vidta de åtgärder som krävs för att förhindra spridning av och/eller radera uppgifter som är otillåtna eller som används på ett otillåtet sätt. Ownit s rätt enligt ovan omfattar även befogenhet att utlämna uppgifterna eller informationen till myndighet efter myndighets lagenliga begäran.

## 10. Ansvarsbegränsning

10.1 Ownit ansvarar endast för skador som åsamkats Abonnetten genom Ownit s världsloshet vid tillhandahållande av Tjänst. Med undantag för fall där Ownit har agerat grovt världslost, ansvarar Ownit dock inte för indirekta förluster, förlust i Abonnetten eller annans näringsverksamhet, förlust av data eller information samt intrång i Abonnetten eller annans datorresurs varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

10.2 Med undantag för fall där Ownit har agerat grovt världslost är Ownit befriat från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför Ownits kontroll, såsom t.ex. avbrott i Fastighetsnätet eller Accessnätet, fel i Abonnetten utrustning som inte beror på Ownit, fel som beror på Abonnetten eller något förhållande på dennes sida, olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, översvämning, elavbrott, avbrott eller fördröjningar i externt nät eller telefonförbindelse.

10.3 Krav mot Ownit enligt detta Avtal skall framföras till Ownit inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara tre månader.

## 11. Avtalstid

11.1 Avtalet gäller från det Avtalet ingåtts och gäller tills vidare. Avtalet eller viss Tjänst kan sägas upp till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter tre månader från uppsägningen, om inte annat anges i Särskilda villkor för Tjänsten.

11.2 Uppsägning av Avtalet eller av viss Tjänst skall ske genom meddelande till Ownit s kundtjänst.

## 12. Avstängning, uppsägning i förtid, ångerrätt m.m.

12.1 Ownit har rätt att med omedelbar verkan och tillsvidare stänga av de Tjänster Abonnetten abonnerar på om Abonnetten agerat i strid med de regler som anges i punkt 10 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänst. I den mån avstängning sker under gällande abonnemangsperiod är Abonnetten inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden. Föreligger inte skäl för uppsägning av Tjänst skall Ownit aktivera Tjänst så snart Abonnetten avtalsstridiga agerande har upphört.

12.2 Ownit har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtal om Tjänst eller samtliga Tjänster Abonnetten abonnerar på om Abonnetten väsentligen agerat i strid med de regler som anges i punkt 10 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt väsentligt missbrukat Tjänsten.

12.3 Vid annat brott mot Avtalet får Ownit, med undantag för vad som anges i punkt 13.4 nedan, säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnten inte efter anmaning snarast vidtar rättelse.

12.4 Ownit äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Abonnten inte inom femton (15) dagar från erhållandet av betalningspåminnelse från Ownit har betalat förfallen skuld till Ownit .

12.5 Ownit har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att Abonnten inte kommer kunna betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

12.6 Om Ownit s rätt, såsom anges i punkt 2.1 ovan, att nyttja Fastighetsnät eller Accessnät i en sådan utsträckning som är nödvändig för tillhandahållande av Tjänst upphör, skall Avtalet automatiskt upphöra att gälla. Ownit skall efter avtalets upphörande upplysa Abonnten därom. Om det visar att någon annan av de förutsättningar som anges i punkt 2.1 och 2.2 inte föreligger, äger Ownit rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Om Avtalet upphör att gälla enligt denna punkt skall Ownit återbetala eventuellt förskottsbelagd del av månadsavgiften (dock inte startavgift eller andra engångsavgifter).

12.7 Abonnten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Ownit inte inom skälig tid åtgärdar fel eller avbrott som Ownit enligt punkt 8 är skyldigt att åtgärda.

12.8 Abonnten har rätt att frånträda Avtalet om Abonnten meddelar Ownit detta inom fjorton (14) dagar från det att Avtalet ingåtts. Ett sådant meddelande skall lämnas till Ownits Kundtjänst. Ångerrätten gäller dock inte i de fall då Ownit erbjuder Abonnten möjlighet att påbörja fullgörelse av Tjänsten under ångerfristen och Abonnten lämnar samtycke till att så sker.

12.9 Om Ownit inte inom nittio (90) dagar från att Avtalet ingåtts har kopplat in Tjänst och Abonnten påmint Ownit om detta, äger Abonnten genom meddelande till Ownit säga upp avtalet om Tjänst med omedelbar verkan. Abonnten äger då rätt att återfå till Ownit i förskott erlagda avgifter avseende Tjänsten, varefter Abonnten inte har rätt att framställa ytterligare krav mot Ownit med anledning av Avtalet.

### 13. Ändringar

13.1 Ownit strävar kontinuerligt efter att tekniskt och affärsmässigt utveckla och förbättra sina Tjänster. Ownit förbehåller sig rätten att uppgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av Ownit ansluten utrustning inom ramen för detta utvecklingsarbete. Ownit skall, i den mån det kan antas att en ändring kommer att ha betydelse för Abonntens användning av Tjänsten, informera Abonnten om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om en ändring medför icke ringa olägenhet för Abonnten skall Abonnten ha rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp tjänsten till den dag då ändringen träder ikraft. Abonnten skall anses ha accepterat ändringen om den sålunda ändrade Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

13.2 Ownit har inte rätt att höja priser, eller förändra andra villkor av någon betydelse för Abonnt under uppsägningstid eller bestämd bindningstid.

13.3 Oaktat punkt 13.2 ovan har Ownit rätt att höja priserna under sådan tid som avses i punkt 13.2 om Ownit s kostnad för att distribuera Tjänsterna ökar till följd av ändring av lag eller annan författning, myndighets beslut, ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till underleverantörer eller annan omständighet som medför att Ownit s kostnad för att tillhandahålla Tjänsten ökar. Ownit har vidare rätt att förändra villkoren i övrigt om det är påkallat av ändring av lag eller annan författning eller myndighetsbeslut, eller av att Ownit blir uppköpt av, köper upp, eller går samman med annat företag.

13.4 Förändrade priser och andra förändrade villkor enligt punkt 13.3 träder ikraft efter att en period motsvarande Abonntens uppsägningstid enligt Särskilda villkor eller Beställningsvillkor, räknat från dagen då Ownit kommunicerade förändringen i enlighet med punkt 14.1 nedan, har förlutit.

13.5 Vid förändring av villkoren enligt punkt 13.3 har Abonnten rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft.

13.6 Ownit har alltid rätt att vidta ändringar i Avtal eller Tjänst som är av ringa betydelse för Abonnten. Sådan ändring träder ikraft omedelbart och Ownit är inte skyldigt att underrätta Abonnten om sådan ändring för att den skall gälla mot Abonnten. De vid var tid gällande Allmänna och Särskilda villkoren återfinns på Webbplatsen eller hos Ownits kundtjänst .

### 14. Meddelanden

14.1 För det fall att Abonnt har erhållit en e-postadress från Ownit, kan sådan e-postadress användas för all kommunikation från Ownit till Abonnten. För det fall att Abonnten har erhållit flera e-postadresser från Ownit skall kommunikationen ske via den först erhållna e-postadressen. Ownit anger sina kontaktuppgifter på Webbplatsen.

14.2 Med reservation för vad som följer av vid var tid gällande tvingande lagstiftning, är parterna överens om att meddelanden mellan parterna i så stor utsträckning som möjligt skall ske genom användande av e-post samt att meddelanden som avsänds från de adresser som avses i 14.1 skall anses utgöra bindande viljeförklaringar från den avsändande parten.

14.3 Abonnten skall underrätta Ownit om ändring av bostadsadress och/eller fakturaadress.

14.4 Meddelande mellan parterna som har skickats till adress som avses i 14.1, skall anses ha nått mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet. Detsamma gäller brev som avsänts till den av motparten senast uppgivna adressen för aktuell typ av meddelande.

### 15. Tillämplig lag och tvist

15.1 Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan Ownit och Abonnten skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. Ownit åtar sig i dessa fall att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation. Om Allmänna reklamationsnämnden inte avgör tvisten, skall tvisten avgöras av allmän domstol.